



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **M-Bet s.r.o.**, IČ 27521176, se sídlem Milheimova 2889, 530 02 Pardubice – Zelené Předměstí, zaps. v obchodním rejstříku u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 23880, (dále jen „**společnost**“), je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) správcem osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování **osobních údajů fyzických osob** a nese za toto zpracování odpovědnost.

Společnost Vám (fyzickým osobám) prostřednictvím tohoto dokumentu poskytuje obecné informuje o způsobu zpracování osobních údajů a dále informace o nejčastějších druzích zpracování osobních údajů, k němuž dochází při činnosti společnosti.

Společnost tímto deklaruje, že osobní údaje zpracovává v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

### A. OBEČNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ

#### ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost dodržuje při zpracování osobních údajů tyto zásady:

- **Zásada zákonnosti**

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje vždy v souladu s právními předpisy a na základě alespoň jednoho právního titulu.

- **Zásada korektnosti a transparentnosti zpracování**

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje transparentně a poskytuje Vám informace o způsobu jejich zpracování spolu s informací o tom, komu budou Vaše osobní údaje zpřístupněny.

- **Zásada účelového omezení**

Společnost shromažďuje Vaše osobní údaje pouze za jasně vymezeným účelem.

- **Zásada minimalizace zpracování osobních údajů**

Společnost zpracovává pouze osobní údaje nezbytné, relevantní a přiměřené ve vztahu k účelu jejich zpracování.

- **Zásada přesnosti osobních údajů**

Společnost přijala veškerá rozumná opatření umožňující jí zajistit pravidelnou aktualizaci či opravu Vašich osobních údajů.

- **Zásada omezeného uložení**

Společnost Vaše osobní údaje zpracovává pouze po dobu, která je nezbytná pro konkrétní účel, pro který jsou zpracovávány.

- **Zásada integrity a důvěrnosti zpracování**

Společnost učinila technická a organizační opatření, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny, chráněny před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před ztrátou či zničením.

#### KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává pro jí stanovené účely zejména tyto kategorie osobních údajů:

**Identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa (bydliště, sídlo, kontaktní či doručovací adresa), obchodní firma, IČ, DIČ

**Elektronické kontaktní údaje:** telefon, email, fax, datová schránka

**Další údaje potřebné pro plnění smlouvy:** číslo účtu, fakturační údaje atd.

**Další informace:** záznamy o plnění platebních povinností včetně informací z veřejných rejstříků atd.

#### ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- **Jak společnost osobní údaje získává?**

Společnost získává osobní údaje přímo od Vás, zejména na základě Vašich žádostí, při jednání o uzavření smlouvy, při plnění smlouvy, při telefonické komunikaci, při osobní nebo písemné komunikaci, včetně komunikace elektronickými prostředky (e-mailem). Společnost získává osobní údaje

z veřejně dostupných zdrojů, zejména z obchodního, insolvenčního a živnostenského rejstříku, registru plátců DPH, atd. Společnost získává osobní údaje z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které jsou jí subjektem údajů poskytnuty v souvislosti s plněním smluvního vztahu.

- **Způsob zpracování**

Zpracování osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované prostřednictvím informačních systémů společnosti. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména pověřenými zaměstnanci společnosti, kteří k osobním údajům potřebují mít přístup pro plnění svých pracovních povinností a kteří jsou zavázáni k zachování mlčenlivosti o veškerých skutečnostech a údajích, o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

- **Předávání osobních údajů jiným osobám**

Společnost může pro zpracování osobních údajů spolupracovat se třetími osobami, tzv. zpracovateli, děje se tomu tak vždy na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, která zabezpečuje ochranu práv subjektů údajů. Osobní údaje může společnost zpřístupnit třetím osobám pouze v případech, kdy jí to bude ukládat nebo umožňovat právní předpis, smlouva, oprávněný zájem anebo se souhlasem partnera.

- **Osobní údaje společnosti nepředává do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím.**

#### Příjemci osobních údajů:

- Osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy
- Dodavatelé programátorských či jiných podpůrných technických služeb, dodavatelé počítačových systémů a serverových služeb
- Právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři, kteří je zpracovávají za účelem poskytování poradenských služeb
- Osobní údaje týkající se dlužníků mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či jiným společnostem za účelem vymáhání pohledávek
- Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy

#### PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje pouze na základě zákonem povoleného právního důvodu, v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Za jiným účelem může společnost osobní údaje zpracovávat pouze tehdy, je-li tento účel slučitelný s účelem, pro který byly osobní údaje shromážděny.

Společnost zpracovává osobní údaje zejména pro účely:

- Pro účely plnění uzavřených smluvních vztahů, pro účely uzavření smluvních vztahů
- Pro účely plnění povinností, které společnost ukládá zákon (např. účetní a daňové účely, archivnictví)
- Pro účely oprávněných zájmů společnosti (např. přímý marketing, vymáhání pohledávek, ochrana majetku a osob)
- Pro marketingové účely na základě souhlasu subjektů údajů, není-li tento účel možný podřídit pod oprávněný zájem společnosti
- Pro další účely v případě souhlasu uděleného subjektem údajů pro jeden či více konkrétních účelů

#### VAŠE PRÁVA

Pokud jste fyzickou osobou a společnost zpracovává Vaše osobní údaje, máte v souvislosti s ochranou osobních údajů tato práva:

- **Právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů**

Společnost je povinna Vám stručným, transparentním a srozumitelným způsobem poskytnout informace o zpracování Vašich osobních údajů, zejména údaje o identifikaci správce, právním titulu a účelu zpracování, informace o době zpracování.

- **Právo na přístup k osobním údajům**

Toto právo Vám umožňuje na základě Vaší žádosti získat informaci, zda Vaše osobní údaje společnost zpracovává a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, je společnost povinna Vám rovněž sdělit účel zpracování, příjemce zpracovávaných osobních údajů, případně další, související informace.

- **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud Vaše osobní údaje společnost zpracovává, máte právo požádat, aby společnost změnila či opravila některý z Vašich osobních údajů, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).



Není povinností společnosti jako správce osobních údajů aktivně zjišťovat, zda osobní údaje, které o Vás shromažďuje, jsou aktuální, nesprávné či nepřesné, nicméně v případě, kdy společnost na tuto skutečnost upozorníte, je její povinností se Vaší připomínkou či žádostí na opravu zabývat. Za splnění stejných předpokladů máte také právo požádat o doplnění osobních údajů.

- **Právo na výmaz (být zapomenut)**

Právo na výmaz (být zapomenut) znamená povinnost společnosti zlikvidovat Vaše osobní údaje, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud dochází ke zpracování na základě souhlasu) a neexistuje žádný další právní základ pro zpracování,
- subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

- **Právo vznést námitku**

Toto právo se uplatní v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu. V oprávněných případech budou Vaše osobní údaje po uznání Vaší námitky vymazány a společnost je nebude dále zpracovávat.

- **Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě, že požádáte společnost o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci, je naší povinností mu tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžete uplatnit, jen pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně se jedná o automatizované zpracování, tedy takové zpracování, které probíhá výlučně prostřednictvím technických prostředků.

- **Právo na omezení zpracování**

V případě splnění podmínek stanovených v GDPR může společnost na Vaši žádost omezit zpracování Vašich osobních údajů.

## UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, DOHLED

Ve věci uplatnění Vašich shora uvedených práv se můžete obrátit **písemně nebo elektronicky** prostřednictvím žádosti na níže uvedených kontaktních údajích. V této souvislosti společnost informuje, že neustanovila pověření pro ochranu osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení GDPR.

### Správce:

M-Bet s.r.o.  
Milheimova 2889  
530 02 Pardubice  
email: [m-bet@seznam.cz](mailto:m-bet@seznam.cz)

Pokud společnost obdrží Vaši žádost, ale bude mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti.

Společnost Vám poskytne informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Společnost Vás informuje o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce buď:

- uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo
- odmítnout žádosti vyhovět.

Nebudete-li Vám vyhověno v zákonné lhůtě či se Vám bude zdát naše vyjádření v rozporu s Vaším, máte právo požádat o soudní ochranu nebo se obrátit prostřednictvím stížnosti na dozorový orgán, kterým je:

### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111  
[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## **B. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SMLUVNÍ PARTNERY**

Nad rámec všeobecných informací uvedených v sekci A tohoto dokumentu poskytuje společnosti tyto další doplňující informace o zpracování osobních údajů pro své smluvní partnery, pokud se jedná o fyzické osoby.

### **ÚČEL ZPRACOVÁNÍ**

- Prověření obchodního partnera
- Realizace obchodní spolupráce společnosti s obchodním partnerem
- Statistické účely
- Rozvoj společnosti
- Vymáhání pohledávek a ochrana práv a zájmů společnosti a třetích osob (dalších smluvních partnerů)
- Přímý marketing

### **PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ**

- Zpracování nezbytné pro účely uzavření a plnění smlouvy
- Oprávněný zájem
- Plnění povinností stanovených zákonem

### **KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Jméno a příjmení, místo podnikání, IČ, DIČ, číslo účtu, kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo), datum narození, údaje uvedené ve smlouvě, fakturované a hrazené (dlužné) částky, údaje o probíhajícím plnění a komunikace s partnery (či jejich zaměstnanci).

Technické údaje - čas provedené komunikace s partnerem, IP adresa  
U potenciálních smluvních partnerů – podnikatelů může společnost zpracovávat údaje získané z otevřených zdrojů (např. jejich webové stránky či jimi zadaná inzerce)

### **DOBA ZPRACOVÁNÍ**

Pro účely zaslání obchodních sdělení bude společnost zpracovávat osobní údaje po dobu, než partner vyjádří s takovým zasláním nesouhlas. Následně bude společnost zpracovávat základní údaje o tom, proč partnerovi obchodní sdělení zaslala, po přiměřenou dobu k prokázání oprávněnosti takového zaslání.

Osobní údaje budou zpracovávány po přiměřenou dobu s ohledem na účel zpracování (např. smlouvy mohou být s ohledem na promlčecí dobu standardně evidovány po dobu 10 let od jejich zániku).

V případě, že nebyl s partnerem po celý předcházející rok uskutečněn ani jeden obchodní případ, dochází vždy k lednu každého kalendářního roku k aktualizaci adresáře a údaje o partnerovi jsou z adresáře vymazány.

### **OBCHODNÍ SDĚLENÍ**

Partner může kdykoliv zaslání obchodních sdělení odmítnout na adrese sídla společnosti či prostřednictvím e-mailové adresy [m-bet@seznam.cz](mailto:m-bet@seznam.cz). Takové odmítnutí nemá, neurčí-li partner výslovně jinak, vliv na zaslání jiných druhů obchodních sdělení, než na které partner reaguje.